



**SPITALUL DE  
PNEUMFTIZIOLOGIE  
SIBIU**

Aleea Filozofilor Nr. 3-5  
Sibiu - România  
C.I.F.: 4240650  
Tel.: +40269210979  
Fax.: +40269217139  
office@spital-tbc.ro  
www.spital-tbc.ro



**Consiliul  
Județean  
Sibiu**



Nr. 405/10.01.2024

## **PLAN DE MANAGEMENT**

**afereant anului 2024**

**pentru implementarea**

**PLANULUI STRATEGIC**

**Planificarea și organizarea serviciilor de sănătate de la nivelul**

**Spitalului de Pneumoftiziologie Sibiu 2020 – 2024**

### **A. Prezentare generală și analiza de situație**

#### **A.1. Profilul și poziționarea spitalului**

*Spitalul de Pneumoftiziologie Sibiu* este o instituție sanitară cu paturi de utilitate publică, cu personalitate juridică, ce este organizată și funcționează în conformitate cu prevederile **Legii nr.95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare**, sub autoritatea Consiliului Județean Sibiu, în temeiul Hotărârii C.J. nr. 93/2010.

**Spitalul datează încă din anul 1941**, când s-a înființat prima secție cu paturi, care a aparținut Clinicii de Pneumoftiziologie Cluj, condusă la acea vreme de Prof. Dr. Leon Daniello, prin retragerea clinicilor de la Cluj și Sibiu, în urma Dictatului de la Viena. Doi ani mai târziu, în locul barăcilor militare germane rămase libere după front, au luat naștere **două secții de boli pulmonare** conduse de acad. prof. dr. Constantin Anastasatu și conf. dr. Timoc. Aceste secții au fost urmate de înființarea, 6 ani mai târziu, a **Dispensarului de Pneumoftiziologie**, chiar în incinta actualului spital, pe str. Aleea Filozofilor, unde Dispensarul TBC a funcționat până în anul 1976 când a fost mutat pe strada Morilor din municipiul Sibiu.

De-a lungul anilor au mai avut loc mai multe schimbări în structura spitalului. În 1951 a fost înființată Secția de Copii condusă de dr. Pop Romulus care a funcționat pe strada Bahluului până în anul 1976 când a fost mutată în actualul sediu pentru a lăsa locul Facultății de Medicină. În 1956 a fost înființat primul **Compartimentul de chirurgie** cu 50 de paturi, devenit în 1960 **Secția de chirurgie toracică**, moment în care spitalul de plămâni a ajuns la 365 de paturi. Această structură a funcționat cu rezultate notabile timp de 4 ani, după care a fost mutată la Spitalul județean Sibiu.

O schimbare majoră a avut loc în 1964, atunci când spitalul a fost structurat în **două secții de Pneumoftiziologie Adulți și o secție de Pneumoftiziologie Copii**.

Această structură a funcționat până în anul 2010, moment în care **Secția de copii** a devenit **Compartiment**, iar spitalul a rămas cu 170 de paturi.

#### **A.2. Caracteristici relevante ale populației deservite**

Fiind un **spital de monospecialitate**, potrivit profilului specific de activitate, în conformitate cu prevederile legale în domeniu, **Spitalul asigură pacienților din județul nostru, precum și din județele limitrofe (Vâlcea, Alba, Hunedoara) servicii medicale de diagnostic și tratament al**



**SPITALUL DE  
PNEUMFTIZIOLOGIE  
SIBIU**

Aleea Filozofilor Nr. 3-5  
Sibiu - România  
C.I.E.: 4240650  
Tel.: +40269210979  
Fax: +40269217139  
office@spital-tbc.ro  
www.spital-tbc.ro



**Consiliul  
Județean  
Sibiu**



**afecțiunilor pulmonare**, deserving atât pacienți cu tuberculoză cât și pacienți cu alte afecțiuni pulmonare (BPOC, astm bronșic, pleurezii, neoplasme bronhopulmonare).

Analizând adresabilitatea pacienților în anul 2023 la nivel de județ, privind serviciile acordate de spital, se constată următoarele:

Aproape 90% dintre pacienții care s-au adresat spitalului au domiciliul în județul Sibiu, 3,7% pacienți au domiciliul în județul Vâlcea și 2% dintre pacienți au domiciliul în județul Alba. În tabelul următor sunt trecute toate județele din care provin pacienții.

**Tabel nr.1. - Județele din care provin pacienții spitalului**

Nr.	JUDETUL	Pondere %
1.	Sibiu	90,61%
2.	Valcea	3,7%
3.	Alba	2%
4.	Brașov	1,5%
5.	Hunedoara	0.38 %
10	Alte judete	1.81%
	<b>TOTAL</b>	<b>149 pacienți din alte județe internați în Spitalul de Pneumoftiziologie</b>

La patologia ce privește afecțiunile pulmonare, Spitalul de Pneumoftiziologie Sibiu este într-o competiție benefică pacienților cu celelalte spitale din județ, precum și cu spitalele din județele învecinate.

În județul Sibiu există 12 unități sanitare, Spitalul de Pneumoftiziologie fiind pe locul al 6-lea după numărul de paturi, cu o pondere de 6,2% din totalul paturilor de la nivelul județului. Analizând doar numărul de paturi de cronici, spitalul este pe locul al 3-lea, după SCJU Sibiu și Spitalul de Psihiatrie "Dr. Gh. Preda".

### **A.3. Structura organizatorică a Spitalului**

**Regulamentul de organizare și funcționare al Spitalului de Pneumoftiziologie Sibiu** a fost adoptat prin Hotărârea nr. 242/29.09.2022 C.J. Sibiu și este în curs de actualizare, împreună cu Regulamentul intern. Acesta, împreună cu **Regulamentul Intern**, valabil din data de 1 ianuarie 2021, stau la baza organizării și desfășurării tuturor activităților de către toți angajații din spital, indiferent de durata contractului de muncă.

Prin dispoziție a Președintelui Consiliului Județean Sibiu, în cadrul Spitalului de Pneumoftiziologie Sibiu funcționează **Consiliul de administrație**, format din 8 membri.

Din punct de vedere organizatoric, conducerea executivă - **Comitetul director** este formată din **manager, director medical, director financiar-contabil și medicul epidemiolog**, care exercită atribuțiile prevăzute în Legea nr. 95/2006.



**SPITALUL DE  
PNEUMFTIZIOLOGIE  
SIBIU**

Aleea Filozofilor Nr. 3-5  
Sibiu - România  
C.I.F.: 4240650  
Tel.: +40269210979  
Fax.: +40269217139  
office@spital-tbc.ro  
www.spital-tbc.ro



**Consiliul  
Județean  
Sibiu**



De asemenea, aceștia sunt sprijiniți în activitate de **Consiliul de etică** compus din 7 membri și de **Consiliul medical** alcătuit din șefii de secții și laboratoare, farmacistul-șef și asistenții-șefi.

**De modul în care aceste entități colaborează depind planificarea și organizarea serviciilor de sănătate de la nivelul spitalului**, care trebuie să conducă la **funcționarea eficientă a acestuia**. Din acest motiv, trebuie acordată cea mai mare atenție bunei colaborări între toți acești factori de decizie, **colaborare bazată pe transparență și încredere**.

**Spitalului de Pneumoftiziologie Sibiu** are o structură organizatorică avizată de Direcția de Sănătate Publică Sibiu conform deciziei nr. 127, SB 16220/4.12.2023.

**Tabel nr.3. - Structură organizatorică spital**

<b>ZONA VERDE (NON-COVID)</b>	
<b>Secția Clinică Pneumologie I adulți</b>	<b>85 paturi, din care</b> - compartiment TBC – 23 paturi - compartiment recuperare medicală respiratorie – 7 paturi - compartiment cronici – 8 paturi
<b>Secția Pneumologie II adulți</b>	<b>85 paturi</b> -compartiment TBC adulți – 15 paturi -compartiment cronici – 10 paturi -compartiment recuperare medicală respiratorie – 7 paturi -compartiment pneumologie copii – 7 paturi -compartiment TBC copii – 3 paturi
<b>Camera de Gardă NON-COVID</b>	
<b>TOTAL:</b>	<b>170 paturi</b>
Spitalizare de zi adulți	4 paturi
Spitalizare de zi copii	2 paturi
Însoțitori	5 paturi
<b>TOTAL SPITAL</b>	<b>170 PATURI SPITALIZARE CONTINUĂ+ 6 paturi</b> spitalizare de zi+ 5 paturi însoțitori

**Spitalul de Pneumoftiziologie Sibiu este de tip pavilionar, din categoria IIM.**

Menționăm că în cele două secții și compartimentul pneumologie copii sunt incluse și paturile de TBC, precum și paturile din cadrul compartimentului de recuperare respiratorie.

Pe lângă secțiile și compartimentele cu paturi, în cadrul Spitalului se mai află o *Farmacie* cu circuit închis, *Laborator de analize medicale*, *Laborator radiologie și imagistică medicală*, *Compartiment endoscopie bronșică*, *Laborator explorări funcționale*, *Camera de gardă*,



**SPITALUL DE  
PNEUMFTIZIOLOGIE  
SIBIU**

Aleea Filozofilor Nr. 3-5  
Sibiu - România  
C.I.F.: 4240650  
Tel.: +40269210979  
Fax.: +40269217139  
office@spital-tbc.ro  
www.spital-tbc.ro



**Consiliul  
Județean  
Sibiu**



*Compartiment de prevenire și control al infecțiilor asociate asistenței medicale, Compartiment de evaluare și statistică medicală, Compartiment kinetoterapie, Dispensar TBC.*

*Ambulatoriul integrat al spitalului își desfășoară activitatea având cabinete în specialitățile Cabinet pneumologie – adulți și Cabinet pneumologie – copii. Serviciile medicale furnizate de Ambulatoriul integrat al spitalului cuprind: consultații, investigații, stabilirea diagnosticului, tratament medical, medicamente și materiale sanitare.*

*Totodată, în directa subordine a managerului spitalului se află un **aparat funcțional** care cuprinde Serviciul managementul calității și servicii interne, Serviciul juridic, resurse umane, deservire, Serviciul tehnic, Compartiment achiziții, aprovizionare, precum și Biroul financiar-contabilitate, buget.*

#### **A.4. Situația dotărilor existente la nivelul spitalului**

Spitalul este dotat cu aparatură performantă - în Compartimentul de Bronhologie 5 videobronhoscoape, un pletismograf body-test. Laboratorul de Radiologie și Imagistică medicală este dotat cu 4 aparate de radiologie pentru efectuarea radiografiilor pulmonare, 4 eco Doppler, un Computer Tomograf cu 128 slice-uri, un aparat de radiologie mobil, imprimantă Laser pentru filme uscate radiologice. Laboratorul de Analize Medicale este dotat cu 5 analizor de biochimie, 4 analizor automat de hematologie, 1 analizor imunologie, 1 analizor coagulare, 1 microscop digital, 1 camera termostat, 1 sistem automat de monitorizare a hemoculturilor, 1 sistem bactec, 1 sistem automat de identificare bacterii și fungi, 1 aparat Genexpert pentru determinarea analizelor bolnavilor cronici (TBC), 1 Centrifuga, 1 Incubator, 1 RT-PCR, 1 Polisomnograf alică 6 LDE, 1 Analizator cu stație de încărcare oxid nitric, 5 CPAP PRISMA 30ST, 7 Electrocardiograf, 1 Detector de vene, 1 Aparat de ventilație noninvazivă.

Secțiile din cadrul spitalului au următoarele dotări: monitoare funcții vitale, injectomate, aparate vizualizare vene, ecograf, defibrilatoare, concentratoare de oxygen, poligraf cardio-respirator.

#### **ALTE DOTĂRI:**

Spălătorie - mașini de spălat performante, uscător, calandru pentru călcarea lenjeriei pacienților, mașini de spălat pentru echipamentul salariaților.

#### **UTILITĂȚI:**

Spitalul este racordat la sistemul centralizat de apă, energie electrică, gaze naturale. Dispune de pompe pentru recircularea apei calde și două grupuri electrogene. Există o platformă pentru depozitarea recipientilor destinate deșeurilor menajere și spațiu pentru depozitarea deșeurilor medicale periculoase și 3 generatoare de oxigen.



#### A.5. Situația resurselor umane

Spitalul are aprobat un număr de 224 posturi la data de 31.12.2023. Dintre acestea sunt ocupate 189 posturi. Distribuția resursei umane pe tipul de personal este următoarea:

Tabel nr. 4. - Resurse umane disponibile la nivel de spital în 01.01.2024

Categoria de personal	Posturi ocupate	Procent
Medici	34	80,95%
Farmacist șef	1	100%
Alt personal sanitar superior	2	100%
Statistician medical	1	100%
Registrator medical	6	85,71%
Personal mediu sanitar	67	94,36%
Personal auxiliar sanitar	43	82,86%
Birou Managementul Calității	3	100%
Personal TESA	17	82,93%
Muncitori și șoferi	15	71,43%
Persoane din afara unității care efectuează gărzi plătite	1	0

Tabel nr. 5. Indicatori de structură a resurselor umane

Indicatori	2019	2020	2021	2022	2023
Numărul mediu de bolnavi externați pe un medic	463	236	212	271	338
Numărul mediu de consultații pe un medic în ambulatoriu	1795	1612	1355	1348	1443
Numărul mediu de consultații pe un medic în camera de gardă	170	196	237	273	235
Proporția medicilor din totalul personalului	9,88 %	9,09 %	9,26%	9,94%	9,94%
Proporția personalului medical din totalul personalului angajat	52,47%	53,33 %	55,55%	53,80%	54,97%
Proporția personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	38,82 %	36,36%	34,44%	39,13%	38,30%



#### **A.6. Activitatea spitalului**

În cadrul spitalului asistența medicală de specialitate se asigură în regim de internare continuă, cât și în regim de internare de zi prin contract cu CJAS Sibiu, urmărindu-se cu prioritate depistarea bolnavilor în stadii cât mai precoce de boală și pe cât posibil prevenirea degradării stării de sănătate a pacienților.

În concordanță cu Strategia Națională de prevenire și tratare a tuberculozei, spitalul urmărește în permanență asigurarea accesului nediscriminatoriu al beneficiarilor și familiilor acestora la servicii de îngrijiri specializate, indiferent de rasă, sex, orientare religioasă sau politică.

#### **Indicatori de utilizare a serviciilor**

##### **a) Numărul de cazuri externate**

Numărul de cazuri externate este un indicator foarte important în planificarea și organizarea serviciilor de la nivelul spitalului, pentru că acesta determină atât veniturile contractate cu C.J.A.S. Sibiu, respectiv realizate, dar și volumul cheltuielilor directe efectuate la nivelul spitalului.

**Tabel.nr.8. - Numărul cazurilor externate în anul 2019 – 2023**

<b>Tip Pacienti</b>	<b>Nr.Externari 2019</b>	<b>Nr.Externari 2020</b>	<b>Nr.Externari 2021</b>	<b>Nr.Externari 2022</b>	<b>Nr.Externări 2023</b>
<b>Total, din</b>	<b>3.098</b>	<b>2.366</b>	<b>2.119</b>	<b>2445</b>	<b>3715</b>
<b>- acuti</b>	<b>2.547</b>	<b>2.056</b>	<b>2.000</b>	<b>2176</b>	<b>2736</b>
<b>- cronici</b>	<b>551</b>	<b>310</b>	<b>119</b>	<b>269</b>	<b>979</b>

Comparativ cu anul 2021 și anul 2022 în 2023 numărul de externări a crescut, Spitalul de Pneumoftiziologie Sibiu fiind în continuare spital suport covid până în semestrul I 2024.

**Tabel nr. 9. - Evoluția numărului de cazuri externate 2020-2023**

<b>Evoluția numărului de cazuri externate, 2020-2023</b>				
<b>Secție externare</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Număr total de cazuri externate	2366	2119	2445	3715
din care acuți	2056	2000	2176	2736
din care cronici	310	119	269	979

Comparativ cu anul 2022 în anul 2023 numărul de cazuri externate la nivelul spitalului a crescut cu 51,94 % în 2023. Această creștere a numărului de cazuri externate se datorează redeschiderii tuturor compartimentelor și secțiilor spitalului, suspendate în perioada pandemiei Covid-19, când spitalul a funcționat minimal, cu o secție COVID-19 și o secție NON-COVID.

Un rulaj mai mare de pacienți înseamnă pentru spital un grad mai mare de ocupare al paturilor respectiv o finanțare mai mare.



**b) Zile de spitalizare (acuți și cronici):**

**Tabel nr.10. - Numărul zilelor de spitalizare acuți/cronici anul 2019 - 2023**

Date din anul 2019-2023	Zile spitalizare 2019	Zile spitalizare 2020	Zile spitalizare 2021	Zile spitalizare 2022	Zile spitalizare 2023
<b>Număr total zile de spitalizare</b>	<b>43.689</b>	<b>34.311</b>	<b>23.003</b>	<b>23120</b>	<b>33424</b>
<b>acuți</b>	<b>19.872</b>	<b>19.296</b>	<b>19.208</b>	<b>16.323</b>	<b>17367</b>
<b>cronici</b>	<b>23.792</b>	<b>15.015</b>	<b>3.795</b>	<b>6797</b>	<b>16057</b>

Numărul de zile de spitalizare la acuți în 2023 este de 51,95% din totalul zilelor de spitalizare de la nivelul spitalului, având în vedere faptul că a fost modificată structura și s-a suplimentat numărul de paturi la acuți față de cronici, iar zilele de spitalizare la cronici în 2023 reprezintă 48,04% din totalul zilelor de spitalizare de la nivelul spitalului.

În anul 2023 se poate observa o creștere cu 44,56% a numărului zilelor de spitalizare, față de anul 2022, deoarece au început să revină pacienții cu patologie cronică care în perioada pandemiei de Covid - 19 au avut un număr mai scăzut de internări.

**b) Indicele Case-Mix (ICM)** este un indicator care arată **complexitatea** cazurilor tratate. La nivelul spitalului în anul 2023 ICM-ul a fost de 1,4806, însă acesta trebuie privit individual, pentru toate secțiile care îl compun. Un ICM bun reflectă capacitatea spitalului de a obține resurse pentru tratarea cazurilor următoare. Acest indicator este foarte important deoarece, asemenea duratei de spitalizare, intră în formula de contractare, fiind direct proporțional cu valoarea contractată. Cu cât ICM-ul este mai mare, suma obținută va fi mai mare și invers.

**Tabel nr. 11. - ICM spital 2023**

Secția	ICM spital
<b>Pneumologie I</b>	<b>1,4667</b>
<b>Pneumologie II</b>	<b>1.5092</b>
<b>Pneumologie copii</b>	<b>1.3804</b>
<b>Total spital</b>	<b>1,4806</b>



Dacă analizăm indicatorul realizat de spital pentru perioada 2019-2023, ICM-ul realizat în anul 2023 de 1,4806 este cu 3,12% mai mare decât cel realizat la nivelul anului 2022, când a fost de 1,4343. ICM-UL pe anul 2023 se încadrează în limitele contractului cu CJASS.

**Tabel nr.12. - Evoluția ICM spital în perioada 2019-2023**

	2019	2020	2021	2022	2023
<b>ICM</b>	<b>1.5035</b>	<b>1.4993</b>	<b>1.4702</b>	<b>1.4343</b>	<b>1,4806</b>

**c) Durata medie de spitalizare (DMS)**

DMS este un alt indicator important pentru planificarea serviciilor la nivelul spitalului, pentru că intră în formula de finanțare. Pentru anul 2023, durata medie de spitalizare este stabilită în normele Contractului Cadru la valoarea de 7,82 pentru specialitatea pneumologie, iar conducerea spitalului trebuie să aibă în vedere monitorizarea acestui aspect. Cu cât DMS acugi crește, suma contractată va fi mai mică și invers, cu cât DMS scade, suma contractată va fi mai mare.

**Tabel nr. 13. - Evoluția duratei medii de spitalizare**

<b>Evoluția duratei medii de spitalizare 2019 - 2023</b>								
<b>Secție externare</b>	<b>Nr paturi 2019</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>Nr. paturi 2022</b>	<b>2022</b>	<b>Nr. paturi 2023</b>	<b>2023</b>
<b>Acuți</b>	<b>80</b>	<b>7.82</b>	<b>9.39</b>	<b>9,60</b>	<b>97</b>	<b>7,50</b>	<b>97</b>	<b>6,34</b>
<b>Cronici</b>	<b>90</b>	<b>43.1</b>	<b>48,44</b>	<b>31,8</b>	<b>73</b>	<b>25,26</b>	<b>73</b>	<b>16,40</b>
<b>Total spital</b>	<b>170</b>	<b>14,10</b>	<b>14,50</b>	<b>10,8</b>	<b>170</b>	<b>9,45</b>	<b>170</b>	<b>8,89</b>

În anul 2023 DMS este mai mică cu 18,29% față de 2022, de la 7,50 zile (DMS acut în 2022) la 6,34 zile (DMS acut 2023).

Pentru a lua decizii optime pe baza acestui indicator, duratele medii de spitalizare trebuie analizate individual, pentru fiecare secție de acugi în parte, care compun DMS-ul.

**Tabel nr.14. - Analiza DMS spital comparativ cu media națională**

<b>Secție cronici</b>	<b>DMS secție 2023</b>	<b>Durata optimă naț. 2023</b>
<b>Pneumoftziologie I – TBC</b>	<b>33,73</b>	<b>29,86</b>
<b>Pneumoftziologie II – TBC</b>	<b>37,85</b>	<b>29,86</b>
<b>Pneumoftziologie copii – TBC</b>	<b>6,8</b>	<b>17,69</b>
<b>Recuperare medicală I</b>	<b>8,35</b>	<b>10,07</b>
<b>Recuperare medicală II</b>	<b>8,92</b>	<b>10,07</b>
<b>Cronici I</b>	<b>7,02</b>	<b>10,81</b>
<b>Cronici II</b>	<b>8,65</b>	<b>10,81</b>

\*datele la nivel național sunt luate din Contractul Cadru aferent perioadei



Activitatea *tip cronic* este finanţată prin **tarif / zi de spitalizare**, iar decontarea se face în maniera următoare: dacă zilele de spitalizare depăşesc durata optimă de spitalizare, este plătită durata optimă, iar dacă zilele de spitalizare realizate sunt mai mici decât durata optimă, se plătesc zilele de spitalizare efectiv realizate.

Din tabelul de mai sus reiese că durata medie de spitalizare la **Pneumoftiziologie I, Pneumoftiziologie II şi Recuperare medical** este mai mică faţă de durata optimă de spitalizare, ceea ce înseamnă că se plătesc zilele de spitalizare efectiv realizate.

Cum durata medie de spitalizare este strâns corelată cu numărul de cazuri externe şi cu gradul de ocupare al paturilor, din start se pot trage anumite **concluzii vitale în organizarea serviciilor** medicale de tip cronic, cum ar fi creşterea DMS la *Pneumoftiziologie copii* până la durata optimă, astfel îmbunătăţindu-se şi indicatorii care derivă din aceasta, inclusiv gradul de ocupare al paturilor, care s-ar îmbunătăţi substantial.

#### d) Gradul de ocupare a paturilor (GrOp)

**Tabel nr.15 - Gradul de ocupare al paturilor**

Gradul de ocupare al paturilor (%), 2023		
Secţie externare	Nr paturi	GrOp (%)
Pneumoftiziologie copii – acuti DRG	7	34,09
Pneumoftiziologie I – acuti DRG	55	37,47
Pneumoftiziologie II – acuti DRG	35	71,24
Pneumoftiziologie copii – cronici	3	33,52
Pneumoftiziologie I – cronici TB	15	65,27
Pneumoftiziologie II – cronici TB	23	79,41
Cronici I	8	45,44
Cronici II	10	62,08
Recuperare respiratorie I	7	37,1
Recuperare respiratorie II	7	41,22
<b>Total spital</b>	<b>170</b>	<b>52,55</b>

Activitatea compartimentelor care are au un grad de ocupare al paturilor de sub 70% trebuie evaluată, deoarece un grad de ocupare atât de mic poate atrage după sine o reducere a paturilor; prin urmare, este necesară **evaluarea structurii** urmată de reorganizarea acesteia, acolo unde este posibil, secţiile cu grad mic de ocupare al paturilor trebuind să cedeze paturi secţiilor cu grad de ocupare mare.

**e) Rata de decontare** de la nivelul spitalului este un indicator foarte important de care trebuie ținut cont în **planificarea serviciilor de sănătate de la nivelul spitalului**.

Aceasta ne arată proporţia în care au fost decontate serviciile medicale efectuate, în oglinda contractului încheiat cu C.J.A.S. Sibiu.



**Tabel nr.16. - Rata de decontare – 2023**

Tip venit	Contractat	Realizat	Diferențe
Spitalizare continuă acuți (DRG)	6.982.109	6.979.283	2.826
Spitalizare continuă cronici	4.450.236	4.158.275	291.961
Ambulator	1.322.263	1.322.263	0
Paraclinice	772.256	767.712	4.544
Spitalizare de zi	721.862	714.810	7.052
<b>Total</b>	<b>14.248.726</b>	<b>13.942.343</b>	<b>306.383</b>

În tabelul de mai sus este calculată rata de decontare aferentă anului 2023. În cazul secțiilor de acuți, rata de decontare este bună comparativ cu anii anteriori. Rata de decontare la nivelul spitalului se recomandă să fie de cel puțin 85-90%. În anul 2023 se constată o rată de decontare de 97,8% .

**Tabel nr. 17. Indicatori de calitate 2019-2023**

Indicatori de calitate	2019	2020	2021	2022	2023
1 Rata mortalității generale	1,45%	4,23%	4,25%	1,35%	0,59%
2 Rata IAAM - pe spital	0,39%	0,72%	1,51%	0,90%	1,48%
3 Indice de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare	93,32%	92,05%	91,60%	94,97%	96,82%
4 Procentul pacienților internați și transferați către alte spitale (%)	0,22%	0,65%	1,09%	0,53%	0,54%
5 Număr reclamații/plângeri ale pacienților	2	0	1	1	0

#### A.7. Situația financiară a spitalului

Evoluția Bugetului de venituri și cheltuieli al spitalului pe anii 2019 - 2023 se prezintă astfel:

**Tabel nr.19. - Evoluția bugetului de venituri și cheltuieli al spitalului în perioada 2019 - 2023**

Nr. crt	Capitol bugetar	2019	2020	2021	2022	2023
1.	<b>VENITURI, din care:</b>	<b>25.239.550</b>	<b>34.601.880</b>	<b>37.417.200</b>	<b>35.176.690</b>	<b>32.664.620</b>
1.1	Venituri din contractul cu CJAS Sibiu	11.767.000	13.230.000	14.010.270	13.736.000	14.500.000
1.2	Subvenții FNUASS CJAS Sibiu	10.300.000	10.750.000	13.270.000	13.560.000	13.460.000
1.3	Venituri din contact DSP -la bugetul de stat	1.949.940	2.057.000	2.323.000	2.698.000	3.305.000



**SPITALUL DE  
PNEUMFTIZIOLOGIE  
SIBIU**

Aleea Filozofilor Nr. 3-5  
Sibiu - România  
C.I.F.: 4240650  
Tel.: +40269210979  
Fax.: +40269217139  
office@spital-tbc.ro  
www.spital-tbc.ro



**Consiliul  
Județean  
Sibiu**



1.4	Venituri din subvențiile de la bugetul local CJ	1.082.500	704.000	-	50.000	200.000
1.5	Alte venituri	130.360	106.220	166.770	631.930	354.950
1.6	Sume primite de la UE - FEDR	9.750	7.754.660	7.647.160	3.715.480	15.340
1.7	Venituri din subvențiile de la bugetul local CL (Agenda de Sănătate)	-	-	-	785.280	829.330
2.	CHELTUIELI, din care:	30.435.230	41.126.710	44.830.000	43.109.170	41.981.420
2.1	Cheltuieli curente	29.392.620	41.223.490	43.928.230	40.771.960	39.335.300
2.1	Cheltuieli personal	19.793.440	22.936.500	24.008.000	25.957.000	26.843.000
2.1	Cheltuieli cu bunuri și servicii	9.551.180	10.569.830	12.151.070	10.590.960	12.329.300
2.1	Alte cheltuieli	58.000	70.000	122.000	122.000	163.000
2.1	Proiecte cu finantare FEN	-	7.647.160	7.647.160	4.102.000	-
2.2	Cheltuieli de capital	1.032.610	903.220	901.770	2.337.210	2.646.120
3.	Datorii	57.785	286.262	138.521	180.950	346.879

Se observă o menținere a veniturilor din contractatele încheiate cu CJAS Sibiu, precum și o creștere a veniturilor cu DSP Sibiu.

Pentru ca valoarea contractului dintre Spitalul de Pneumoftiziologie Sibiu și C.J.A.S. Sibiu să fie cât mai mare, **este necesară optimizarea numărului paturilor de acuti și cronici** care intră în calculul sumei contractate.

Concret, realocarea paturilor contractabile între acuti și cronici pentru maximizarea venitului de la C.J.A.S. presupune **calcularea venitului adus de un pat contractabil, pe o lună**, atât la nivelul secțiilor de acuti cât și la nivelul secțiilor de cronici, individual pentru fiecare secție / specialitate în parte.

**Tabel nr. 20. Indicatori economico - financiari**

DENUMIRE INDICATOR	2019	2020	2021	2022	2023
Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat	73,86%	61,15%	66,05%	75,76%	71.80%
Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului	79,6%	70%	53,55%	60,21%	63.94%
Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului	4,5%	4,5%	5,35%	4,62%	6.42%



**SPITALUL DE  
PNEUMFTIZIOLOGIE  
SIBIU**

Aleea Filozofilor Nr. 3-5  
Sibiu - România  
C.I.F.: 4240650  
Tel.: +40269210979  
Fax.: +40269217139  
office@spital-tbc.ro  
www.spital-tbc.ro



**Consiliul  
Județean  
Sibiu**



Costul mediu/zi de spitalizare, pe spital și pe fiecare secție	531	801	1.390,05	1.316,67	857
Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului	0,48%	0,25%	0,50%	0,60%	0.66%

**La finele anului 2023 situația financiară este foarte bună, raportându-ne la următoarele aspecte:**

1. Creanțele curente ale unității sunt în valoare de 1.868.815 lei din care: facturi emise către CJAS Sibiu pentru servicii medicale efectuate în luna decembrie sunt în valoare de 1.600.605 lei și facturi venituri proprii 268.210 lei;
2. La finele anului 2023 *disponibilul este* în sumă de 11.272.265 lei;
3. Datoriile către furnizori sunt în valoare de 346.879 lei.

#### **A.8. Analiza SWOT**

<p><b>Puncte tari:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Spital cu regim de spital județean de monospecialitate, care are în structură și o secție clinică în care se pregătesc rezidenți și studenți de la Facultatea de Medicină.</li> <li>- Adresabilitate ridicată a pacienților din județul Sibiu și din județele limitrofe.</li> <li>- Cadre medicale competente, dedicate și cu multă experiență.</li> <li>- Condiții hoteliere la standarde ridicate, prin reabilitarea tuturor pavilioanelor spitalului;</li> <li>- Acreditarea spitalului în ciclul II, de către ANMCS, prin încadrarea în categoria II – cu un punctaj de peste 98%</li> <li>- Certificare ISO 9001:2015 pentru spital, ambulatoriul de specialitate și compartimentul de radiologie și ISO 22000:2018 pentru activitățile de alimentație tip cantină pentru spital</li> </ul>	<p><b>Puncte slabe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Instabilitatea legislativă</li> <li>- Salarizarea inechitabilă pentru categoriile de personal, reglementată prin Legea-cadru a salarizării, nr. 153/2017, neținându-se cont de responsabilitatea, studiile și competențele profesionale, generează nemulțumiri în rândul personalului Tesa, cu studii superioare</li> <li>- Probleme în acordarea sporurilor pentru condiții periculoase de muncă, limitate de plafonarea sporurilor la maxim 30%, la nivel de ordonator principal de credite</li> <li>-Din cauza condițiilor periculoase se acordă angajaților, prin lege, multe zile de concediu, fapt care ar necesita un număr mai mare număr de angajați care să fie prezenți la serviciu</li> </ul>
---	---



**SPITALUL DE  
PNEUMFTIZIOLOGIE  
SIBIU**

Aleea Filozofilor Nr. 3-5  
Sibiu - România  
C.I.F.: 4240650  
Tel.: +40269210979  
Fax.: +40269217139  
office@spital-tbc.ro  
www.spital-tbc.ro



**Consiliul  
Județean  
Sibiu**



<ul style="list-style-type: none"><li>- Acreditare Renar a Laboratorului de analize medicale, conform standardului SR EN 15 189</li><li>- Dotarea cu aparatură medicală performantă a tuturor laboratoarelor spitalului.</li><li>- Sistemul informatic integrat</li><li>-Adaptarea continuă a structurii spitalului la cerințele medicale actuale</li></ul>	
<p><b>Oportunități:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Colaborare bună și sprijin financiar din partea autorității locale – respectiv Consiliul Județean Sibiu</li><li>- Parteneriate cu alte unități sanitare, inclusiv cu organizatii de ingrijiri medicale la domiciliu</li><li>- Posibilitatea de contractare de studii clinice, naționale și internaționale.</li><li>- Atragerea de fonduri din finanțările europene</li><li>- Asociația Pneumologia, prin care spitalul poate beneficia de donații</li></ul>	<p><b>Amenințări:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Scumpirile succesive, pe fondul inflației în creștere, care pot destabiliza bugetul de venituri și cheltuieli</li><li>-Instabilitate legislativă, care a generat perioade de blocare a posturilor vacante.</li><li>- riscul plecării personalului TESA competent, din cauza salarizării injuste și necorespunzătoare responsabilităților și gradului de dificultate al sarcinilor efectuate</li><li>- Migrarea personalului medical .</li><li>-Imbatranirea demografica și creșterea morbidității populației</li><li>- Manifestările, așteptările, starea de spirit a bolnavului și aparținătorilor</li><li>- Situația economico-financiară generală</li><li>- Creșterea cerințelor CNAS pentru a putea contracta servicii medicale</li><li>- Proporția mare de cazuri sociale, care ar necesita internarea într-un serviciu medico-social, care lipsește actualmente</li></ul>



**SPITALUL DE  
PNEUMFTIZIOLOGIE  
SIBIU**

Aleea Filozofilor Nr. 3-5  
Sibiu - România  
C.I.F.: 4240650  
Tel.: +40269210979  
Fax.: +40269217139  
office@spital-tbc.ro  
www.spital-tbc.ro



**Consiliul  
Județean  
Sibiu**



### **B.1. Problematika prioritară abordată - Planificarea și organizarea serviciilor de sănătate de la nivelul Spitalului de Pneumoftiziologie Sibiu**

Această problemă prioritară este în directă corelare cu regulile de finanțare care se schimbă de la o perioadă la alta, precum și cu stabilirea unei strategii de contractate cu C.J.A.S. Sibiu, astfel încât venitul obținut de spital să fie maximizat.

**Funcționarea eficientă și echilibrată din punct de vedere financiar a spitalului** nu este un obiectiv în sine, ci o condiție esențială pentru a putea îndeplini obiectivele medicale, profesionale și sociale.

**A planifica și monitoriza activitatea medicală și a transpune această activitate întruna economică nu este deloc ușor pentru managementul spitalului.** Din acest motiv, trebuie pus un accent deosebit pe volumul serviciilor contractate cu C.J.A.S. Sibiu, întrucât aceste venituri au cea mai mare pondere în veniturile realizate la nivel de spital și sunt direct corelate cu **buna desfășurare a activității medicale.**

#### **MISIUNEA**

Spitalului de Pneumoftiziologie Sibiu este de a presta un act medical de calitate, într-un mediu sigur și confortabil, astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri.

#### **VIZIUNEA ECHIPEI MANAGERIALE**

Ne propunem ca spitalul nostru să devină cel mai bun furnizor de servicii medicale de specialitate din zona, un etalon al profesionalismului și al calității. Ne dorim să impunem un standard înalt de calitate serviciilor oferite, prin promovarea bunelor practici medicale și implementarea tehnologiilor inovatoare. Prioritatea noastră majoră este reprezentată de nevoile pacienților, motiv pentru care ne canalizăm energia pentru a oferi îngrijiri medicale la standarde înalte, care să acopere toate așteptările pacienților.

### **B.2. Scopul proiectului**

**Scopul** planului de management îl reprezintă adecvarea activității și structurii spitalului la nevoile pacienților, prin diversificarea serviciilor oferite de către Spitalul de Pneumoftiziologie Sibiu. În acest sens, trebuie stabilite obiectivele urmărite, precum și indicatorii cu ajutorul cărora se va putea realiza **planificarea, evaluarea, urmărirea**, respectiv **organizarea serviciilor medicale**, atât din punct de vedere financiar, cât și al structurilor existente la nivelul spitalului.

### **B.3. Obiectivele propuse**

#### **O.1. OBIECTIVE STRATEGICE CU PRIVIRE LA PACIENȚI – SATISFACEREA CERINTELOR PACIENȚILOR**

***O.1.1. Plasarea permanentă a pacientului în centrul atenției prin oferirea de servicii medicale necesare identificate***



**SPITALUL DE  
PNEUMFTIZIOLOGIE  
SIBIU**

Aleea Filozofilor Nr. 3-5  
Sibiu - România  
C.I.F.: 4240650  
Tel.: +40269210919  
Fax: +40269217139  
office@spital-tbc.ro  
www.spital-tbc.ro



**Consiliul  
Județean  
Sibiu**



#### **ACTIVITĂȚI DE IMPLEMENTARE:**

***O.1.1.1. Ocuparea posturilor vacante, inclusiv a celor cuprinse în Programul național de prevenire, supraveghere și control al tuberculozei.***

Indicatori de performanță:

**Termen : 31.12.2024 - ocuparea a aproximativ 10 posturi vacante**

**Responsabil : Manager si Director Medical**

**Resurse: conform BVC annual**

***O.1.2. Obținerea satisfacției pacienților prin calitatea serviciilor oferite și modernizarea patrimoniului***

#### **ACTIVITĂȚI DE IMPLEMENTARE:**

***O.1.2.1. Îmbunătățirea serviciilor medicale oferite pacienților prin achiziționare de aparatură medicală performantă și echipamente utilizare spital:***

***În anul 2024:***

- 1. Trusă Ebus**
- 2. Robot automat de dezinfectie cu lumina UVC**
- 3. Tărgi hidraulice**
- 4. Analizator automat de imunologie**
- 5. Electrocardiograf portabil**
- 6. Kit spirometru MIP/MEP**

**Sursa de finanțare: Ministerul Sănătății + Consiliul Județean (cofinanțare 10%)**

**Suma totală: 1.910.000 lei**

**Termen de finalizare: 31.12.2024**

**Responsabil: Comitet Director**

#### ***Obiective de investiții – venituri proprii***

- 1. Rezervă de apă potabilă – conform studiului de fezabilitate.**  
**Suma totală: 873.000 lei**  
**Termen de finalizare: 31.12.2024**  
**Responsabil: Comitet Director**
- 2. Reconstrucție gard Dispensar TBC, amenajare alei curte și parcaje în incintă.**  
**Suma totală: 420.000 lei**  
**Termen de finalizare: 31.12.2024**  
**Responsabil: Comitet Director**



**SPITALUL DE  
PNEUMFTIZIOLOGIE  
SIBIU**

Aleea Filozofilor Nr. 3-5  
Sibiu - România  
C.I.F.: 4240650  
Tel.: +40269210979  
Fax.: +40269217139  
office@spital-tbc.ro  
www.spital-tbc.ro



**Consiliul  
Județean  
Sibiu**



### ***Obiectiv de investiții: Achiziție dotări independente***

1. Vestă pt. Mobilizarea secrețiilor bronșice prin vibrații de înaltă frecvență
2. Electrocardiograf portabil
3. Paturi salon
4. Aparat aer condiționat
5. APAP
6. Poligraf portabil
7. Laptop
8. Electrocardiograf portabil
9. Monitor funcții vitale
10. Microscop
11. Autoclav
12. Robot profesional pentru legume
13. Mașina profesională pt. Spălat rufe 18kg

Suma totală: 627.000 lei

Termen de finalizare: 31.12.2024

Responsabili: Comitet Director, Șefii de structuri

## **O.2. OBIECTIVE STRATEGICE CU PRIVIRE LA DEZVOLTAREA RESURSELOR UMANE**

***O.2.1. Creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal***

### ***ACTIVITĂȚI DE IMPLEMENTARE:***

***O.2.1.1. Implementarea planului anual de pregătire profesională continuă a personalului***

Indicator de performanță: 100%

**Termen:** 31.12 a fiecărui an

**Responsabil:** Director Medical + șefii de secții / compartimente medicale

**Resurse:** conform BVC stabilit anual

***O.2.1.2. Verificarea periodică a documentelor întocmite în cadrul unității în vederea identificării erorilor referitoare la activitatea medicală și nemedicală și la modul de întocmire a acestora, prin misiuni de monitorizare internă***

Indicator de performanță: realizarea în anul 2024 a cel puțin 2 misiuni de monitorizare pentru structurile medicale și cel puțin 2 misiuni monitorizare pentru structurile nemedicale

**Termen:** semestrial

**Responsabil:** Comisie audit intern clinic

**Resurse:** conform BVC stabilit anual



**SPITALUL DE  
PNEUMFTIZIOLOGIE  
SIBIU**

Aleea Filozofilor Nr. 3-5  
Sibiu - România  
C.I.F.: 4240650  
Tel.: +40269210979  
Fax.: +40269217139  
office@spital-tbc.ro  
www.spital-tbc.ro



**Consiliul  
Județean  
Sibiu**



### ***O.2.2. Instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia***

**Termen:** 31.12.2024

**Responsabili planificare instruire:** Șef Birou RUNOS, șefi structuri medicale/nemedicale

**Resurse:** timp, personal

### ***O.2.3. Obținerea satisfacției angajaților prin calitatea serviciilor oferite***

#### **ACTIVITĂȚI DE IMPLEMENTARE:**

#### ***O.2.3.1. Acordarea de echipamente de protecție personalului medical pe coduri de culori și personalului nemedical***

Indicator de performanță: realizarea 100% a referatelor de necesitate realizate în acest sens

**Termen:** 31.12 a fiecărui an

**Responsabil:** Comitet Director, Șef structura de management al calității

**Resurse:** conform BVC stabilit anual

#### ***O.2.3.2. - Monitorizare personal spital prin chestionare de verificare a riscului de instalare a sindromului Bournout și oferirea de suport psihologic gratuit pentru personal, acordat în baza contractului de prestări-servicii încheiat cu un psiholog clinician, în vederea prevenirii instalării sindromului de epuizare profesională (Bournout)***

**Termen:** cel puțin anual

**Responsabil:** Șef Birou RUNOS CAI

**Resurse:** conform BVC stabilit anual

#### ***O.2.3.3. - Organizarea unor mici evenimente specifice pentru a marca unele zile cu însemnătate pentru personal, a crea solidaritate și apartenență la grup - Ziua Internațională a Femeii - 8 Martie, Ziua Mondială a Sănătății - 7 aprilie, Ziua Mondială fără Tutun - 31 Mai (acțiuni antifumat în Săptămâna Antifumat), Crăciunul - 25 decembrie (spectacol de colinde și cadouri pentru personal - cu sprijinul Asociației Pneumologia și Sindicatului TESA Sibiu).***

**Termen:** conform planificarilor fiecărui eveniment

**Responsabil:** Comitet director, Purtătorul de cuvânt al spitalului

**Resurse:** conform BVC stabilit anual

### ***O.2.4. Organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști și între personalul medical și pacient și aparținători***

#### **ACTIVITĂȚI DE IMPLEMENTARE:**

#### ***O.2.4.1. Evitarea reclamațiilor de la pacienți și aparținători prin organizarea de instruire pe tema comunicării cu pacientul, conform Programului de comunicare anual***

Indicator de performanță: 0 reclamații de la pacienți aferente procesului de comunicare



**SPITALUL DE  
PNEUMFTIZIOLOGIE  
SIBIU**

Aleea Filozofilor Nr. 3-5  
Sibiu - România  
C.I.F.: 4240650  
Tel.: +40269210979  
Fax.: +40269217139  
office@spital-tbc.ro  
www.spital-tbc.ro



**Consiliul  
Judetean  
Sibiu**



**Termen:** anual

**Responsabil:** Director medical, Medici șefi secție, Șef structura de management al calității

**Resurse:** conform BVC stabilit anual

*0.2.4.2 Implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanentă. Analiza și determinarea structurii de personal necesară ținând cont de performanța necesară, responsabilitățile alocate fiecărei funcții și de colaborarea și comunicarea dintre funcțiile unității în vederea acordării celor mai bune servicii medicale pacienților*

**Indicator de performanță:** 1 analiză pe an

**Termen:** până în data de 15.12 a fiecărui an pentru anul următor

**Responsabil:** Șef-Birou RUNOS

**Resurse:** conform BVC stabilit anual

### **0.3. OBIECTIVE STRATEGICE CU PRIVIRE LA ÎMBUNĂTĂTIREA CONTINUĂ A SISTEMULUI DE MANAGEMENT**

#### *0.3.1. Dezvoltarea managementului unității pe baze clinice*

##### **ACTIVITĂȚI DE IMPLEMENTARE:**

##### *0.3.1.1. Implementarea planului anual de pregătire profesională continuă a personalului*

**Indicator de performanță:** 100%

**Termen:** 31.12 a fiecărui an

**Responsabil:** Responsabil RUNOS

**Resurse:** conform BVC stabilit anual

#### *0.3.2. Dezvoltarea sistemului de control intern/managerial, în conformitate cu Ordinul Secretariatului General al Guvernului nr. 600/2018*

##### **ACTIVITĂȚI DE IMPLEMENTARE:**

##### *0.3.2.1. Implementarea Programului de dezvoltare a sistemului de control intern/managerial pentru anul 2024*

**Indicator de performanță:** întocmire Program de dezvoltare a sistemului de control intern/managerial pentru anul 2024, conform OSGG nr. 600/2018 întocmire Situație centralizatoare privind stadiul implementării și dezvoltării sistemului de control intern managerial la data de 31.12.2024 (Anexa nr. 3 din OSGG nr. 600/2018); Situație sintetică a rezultatelor autoevaluării (Anexă 4.2 din OSGG nr. 600/2018), Raport asupra sistemului de control intern managerial (Anexă 4.3 din OSGG nr. 600/2018)

**Termen:** conform termenelor prevăzute de legislație

**Responsabil:** Manager, Comitet Director, Șefi structuri medicale și nemedicale, șef biroul de management al calității

**Resurse:** conform BVC stabilit anual



**SPITALUL DE  
PNEUMFTIZIOLOGIE  
SIBIU**

Aleea Filozofilor Nr. 3-5  
Sibiu - România  
C.I.F.: 4240650  
Tel.: +40269210979  
Fax: +40269217139  
office@spital-tbc.ro  
www.spital-tbc.ro



**Consiliul  
Județean  
Sibiu**



### ***O.3.3. Implementarea managementului riscurilor***

#### ***ACTIVITĂȚI DE IMPLEMENTARE:***

#### ***O.3.3.1. Identificarea și evaluarea anuală a riscurilor aferente activității medicale și nemedicale ale unității***

**Indicator de performanță:** 100% activități medicale și nemedicale identificate și evaluate în vederea identificării riscurilor aferente. Actualizarea Registrului Riscurilor pentru fiecare structură medicală/nemedicală a spitalului

**Termen:** 31.12. a fiecărui an

**Responsabil:** Sefi structuri medicale și nemedicale, șef biroul de management al calității

**Resurse:** conform BVC stabilit anual

### ***O.3.4. Asigurarea eficacității și eficienței actului medical prin autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a protocoalelor de diagnostic și tratament și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate și prin implementarea Programului anual de Audit Clinic***

#### ***ACTIVITĂȚI DE IMPLEMENTARE:***

#### ***O.3.4.1. Analiza anuală a protocoalelor de diagnostic și tratament și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate***

**Indicator de performanță:** 100% protocoale și proceduri evaluate

**Termen:** 31.12 a fiecărui an, pe baza valorilor indicatorilor obținuți în anul anterior

**Responsabil:** Sefi secții / compartimente medicale

**Resurse:** conform BVC stabilit anual

#### ***O.3.4.2 - Realizarea misiunilor de audit clinic programate în Programul/Planul Anual de Audit Clinic și de misiuni de audit clinic suplimentare, ori de câte ori se impune***

**Termen:** până la 31.12.2024, conform termenelor stabilite în Planul Anual de Audit Clinic

**Responsabil:** Șef Biroul de Management al Calității și Echipa de Audit clinic

### ***O.3.5. Creșterea gradului de utilizare a resurselor printr-o mai bună planificare a activității***

#### ***ACTIVITĂȚI DE IMPLEMENTARE:***

#### ***O.3.5.1. Implementarea planului anual de mentenanță preventivă pentru aparatura medicală și nemedicală în vederea asigurării continuității actului medical***

**Indicator de performanță:** 1 contract de mentenanță pentru fiecare aparat/ echipament

**Termen:** 31.12 a fiecărui an

**Responsabil:** Coord. Achiziții, Șef Serviciul Tehnic

**Resurse:** conform BVC stabilit anual

#### ***O.3.5.2. Actualizarea paginii de internet***

**Termen:** permanent

**Responsabil:** Responsabil IT, Șef Birou Managementul Calității

**Resurse:** conform BVC stabilit anual



**SPITALUL DE  
PNEUMFTIZIOLOGIE  
SIBIU**

Aleea Filozofilor Nr. 3-5  
Sibiu - România  
C.I.F.: 4240650  
Tel.: +40269210979  
Fax.: +40269217139  
office@spital-tbc.ro  
www.spital-tbc.ro



**Consiliul  
Județean  
Sibiu**



### ***O.3.6. Obținerea satisfacției părților interesate prin calitatea serviciilor oferite***

#### ***ACTIVITĂȚI DE IMPLEMENTARE:***

***O.3.6.1. Menținerea certificatelor de calitate obținute de spital – ISO 15 189, ISO 9001 și ISO 22 000, prin respectarea termenelor prevăzute pentru reevaluare în vederea reînnoirii sau supraveghere***

**Termen:** 31.12.2024

**Responsabil:** Comitet Director, Șef Laborator Analize Medicale, Șef Biroul Management al Calității

**Resurse:** conform BVC stabilit anual

### ***O.3.7. - Educarea populației stil de viață sănătos și recuperare activă***

#### ***ACTIVITĂȚI DE IMPLEMENTARE:***

***O.3.7.1. Zilele Medicale ale Spitalului de Pneumoftiziologie Sibiu***

**Termen:** 31.12.2024

**Responsabil:** Comitet Director

**Resurse:** conform BVC stabilit anual

***O.3.7.2. Organizarea unor comunicate/conferințe de presă susținute de medicii spitalului, în colaborare cu alți specialiști în domeniu pentru a marca, pentru a marca Ziua Mondială de Luptă împotriva TBC, Zilei Mondiale fără Tutun (31 MAI), Ziua Mondială de Luptă împotriva BPOC, în scopul informării și conștientizării cetățenilor cu privire la prevenirea și tratarea bolilor pulmonare***

**Indicator de performanță:** Publicarea a cel puțin 3 articole de presă pentru fiecare eveniment

**Termen:** datele la care sunt marcate aceste Zile Mondiale în anul 2023 ( 24 Martie – Ziua Mondială de Luptă împotriva TBC, Ziua Mondială fără Tutun - 31 MAI, Ziua Mondială de Luptă împotriva BPOC – a treia zi de miercuri a lunii noiembrie)

**Responsabili:** Managementul Calității, Purtător de cuvânt, Comitet Director

**Resurse:** conform BVC stabilit anual

***O.3.7.3. Campanie de educație pentru sănătate - prevenirea bolilor pulmonare, prin renunțare la fumat (campanie antifumat) în luna Mai***

**Indicator de performanță:**

- Realizarea de materialele de presă și mediatizarea acțiunii în mass-media.
- Consilierea liceenilor din licee sibiene.
- Realizarea de spirometrii, pentru fumători.
- Transmitere către mass-media material constientizare populație cu privire la beneficiile renunțării la fumat.



**SPITALUL DE  
PNEUMFTIZIOLOGIE  
SIBIU**

Aleea Filozofilor Nr. 3-5  
Sibiu - România  
C.I.F.: 4240650  
Tel.: +40269210979  
Fax.: +40269217139  
office@spital-tbc.ro  
www.spital-tbc.ro



**Consiliul  
Județean  
Sibiu**



**Responsabil:** Comitet Director, Purtător de cuvânt, Responsabil IT

**Termen:** 31 Mai 2024

**Resurse:** Conform BVC, Asociația Pneumologia

### ***O.3.8. Conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile activității desfășurate***

#### ***ACTIVITĂȚI DE IMPLEMENTARE:***

#### ***O.3.8.1. Creșterea gradului de securitate a datelor cu caracter personal ale pacienților și angajaților proprii***

#### ***ACTIVITĂȚI DE IMPLEMENTARE:***

##### ***O.3.8.1.1. Reînnoirea licențelor antivirus***

**Termen:** anual, până la 31.12.2024

**Responsabil:** Responsabil IT

**Resurse:** venituri proprii

##### ***O.3.8.1.2. Îmbunătățirea infrastructurii Hardware și Software cu piese noi actuale, PC-uri (calculatoare, imprimante, multifuncționale)***

**Indicator de performanță:** achiziționarea a 20% din totalul echipamentelor IT de la nivelul spitalului.

**Termen:** anual, până la 31.12.2024

**Responsabil:** Comitet Director, Responsabil IT

**Resurse:** Venituri proprii - conform BVC

##### ***O.3.8.1.3. Sistem back-up off site***

**Termen:** 31.12.2024

**Responsabil:** Comitet Director, Responsabil IT

**Resurse:** Consiliul Județean Sibiu.



**Graficul Gantt de planificare a activităților**

Activitate	T I	T II	T III	T IV
	2024			
<b><u>O.1. OBIECTIVE STRATEGICE CU PRIVIRE LA PACIENTI – SATISFACEREA CERINTELOR PACIENTILOR</u></b>				
<i>O.1.1. Plasarea permanentă a pacientului în centrul atenției prin oferirea de servicii medicale necesare identificate</i>				
<i>O.1.1.1. Ocuparea posturilor vacante, inclusiv a celor cuprinse în Programul național de prevenire, supraveghere și control al tuberculozei.</i>				
<i>O.1.2. Obținerea satisfacției pacienților prin calitatea serviciilor oferite și modernizarea patrimoniului.</i>				
<i>O.1.2.1. Îmbunătățirea serviciilor medicale oferite pacienților prin achiziționare de aparatură medicală performantă și echipamente utilizare spital.</i>				
<i>O.1.2.3. Îmbunătățirea serviciilor medicale oferite pacienților prin modernizarea dotărilor spitalului, prin absorbția de nerambursabile</i>				
<b><u>O.2. OBIECTIVE STRATEGICE CU PRIVIRE LA DEZVOLTAREA RESURSELOR UMANE</u></b>				
<i>O.2.1. Creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal</i>				
<i>O.2.1.1. Implementarea planului anual de pregătire profesională continuă a personalului</i>				
<i>O.2.1.2. Verificarea trimestrială a documentelor medicale întocmite în cadrul unității în vederea identificării erorilor referitoare la activitatea medicală și la modul de întocmire a acestora</i>				
<i>O.2.2. Instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia</i>				
<i>O.2.3. Obținerea satisfacției angajaților prin calitatea serviciilor oferite</i>				
<i>O.2.3.1. Acordarea de echipamente de protecție personalului medical pe coduri de culori și personalului nemedical</i>				
<i>O.2.3.2. - Monitorizare personal spital prin chestionare de verificare a riscului de instalare a sindromului Bournout și oferirea de suport psihologic gratuit pentru personal, acordat în baza contractului de prestări-servicii încheiat cu un psiholog clinician, în vederea prevenirii instalării sindromului de epuizare profesională (Bournout)</i>				



Activitate	T I	T II	T III	T IV
	2024			
<i>O.2.3.3. - Organizarea unor mici evenimente specifice pentru a marca unele zile cu însemnătate pentru personal, a crea solidaritate și apartenență la grup - Ziua Internațională a Femeii - 8 Martie, Ziua Mondială fără Tutun - 31 Mai (acțiuni antifumat în Săptămâna Antifumat), Crăciunul - 25 decembrie (spectacol de colinde și cadouri pentru personal - cu sprijinul Asociației Pneumologia și Sindicatului TESA Sibiu).</i>				
<i>O.2.4. Organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști și între personalul medical și pacient și aparținători</i>				
<i>O.2.4.1. Evitarea reclamațiilor de la pacienți și aparținători prin organizarea de instruirii pe tema comunicării cu pacientul, conform Programului de comunicare anual</i>				
<i>O.2.4.2 Implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanentă. Analiza și determinarea structurii de personal necesară ținând cont de performanța necesară, responsabilitățile alocate fiecărei funcții și de colaborarea și comunicarea dintre funcțiile unității în vederea acordării celor mai bune servicii medicale pacienților</i>				
<b><u>O.3. OBIECTIVE STRATEGICE CU PRIVIRE LA ÎMBUNĂTĂȚIREA CONTINUĂ A SISTEMULUI DE MANAGEMENT</u></b>				
<i>O.3.1. Dezvoltarea managementului unității pe baze clinice</i>				
<i>O.3.1.1. Implementarea planului anual de pregătire profesională continuă a personalului</i>				
<i>O.3.2. Dezvoltarea sistemului de control intern/managerial</i>				
<i>O.3.3. Implementarea managementului riscurilor</i>				
<i>O.3.3.1. Identificarea și evaluarea anuală a riscurilor aferente activității medicale și nemedicale ale unității</i>				
<i>O.3.4. Asigurarea eficacității și eficienței actului medical prin autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a protocoalelor de diagnostic și tratament și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate și prin implementarea Programului anual de Audit Clinic</i>				
<i>O.3.4.1. Analiza anuală a protocoalelor de diagnostic și tratament și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate</i>				
<i>O.3.4.2 - Realizarea misiunilor de audit clinic programate în Programul/Planul Anual de Audit Clinic și de misiuni de audit clinic suplimentare, ori de câte ori se impune</i>				
<i>O.3.5. Creșterea gradului de utilizare a resurselor printr-o mai bună planificare a activității</i>				



**SPITALUL DE  
PNEUMFTIZIOLOGIE  
SIBIU**

Aleea Filozofilor Nr. 3-5  
Sibiu - România  
C.I.F.: 4240650  
Tel.: +40269210979  
Fax.: +40269217139  
office@spital-tbc.ro  
www.spital-tbc.ro



**Consiliul  
Județean  
Sibiu**



Activitate	T I	T II	T III	T IV
	2024			
<i>O.3.5.1. Implementarea planului anual de mentenanță preventivă pentru aparatura medicala și nemedicală în vederea asigurării continuității actului medical</i>				
<i>O.3.6. Obținerea satisfacției părților interesate prin calitatea serviciilor oferite</i>				
<i>O.3.6.1. Menținerea certificatelor de calitate obținute de spital – ISO 15 189, ISO 9001 și ISO 22 000, prin respectarea termenelor prevăzute pentru reevaluare în vederea reînnoirii sau supraveghere</i>				
<i>O.3.7. - Educarea populației stil de viață sănătos și recuperare active</i>				
<i>O.3.7.1. Zilele Medicale ale Spitalului de Pneumoftiziologie</i>				
<i>O.3.7.2. Organizarea unor conferințe de presă susținute de medicii spitalului, în colaborare cu alți specialiști în domeniu pentru a marca Ziua Mondială de Luptă împotriva TBC, Zilei Mondiale fără Tutun (31 MAI), Ziua Mondială a Astmului, Ziua Mondială de Luptă împotriva BPOC, în scopul informării și conștientizării cetățenilor cu privire la prevenirea și tratarea bolilor pulmonare</i>				
<i>O.3.7.3. Campanie de educație pentru sănătate – prevenirea bolilor pulmonare, prin renunțare la fumat(Campanie antifumat) în luna Mai.</i>				
<i>O.3.8. Conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile activității desfășurate</i>				
<i>O.3.8.1. Creșterea gradului de securitate a datelor cu caracter personal ale pacienților și angajaților proprii</i>				
<i>O.3.8.1.1. Reînpierea licențelor antivirus</i>				
<i>O.3.8.1.2. Îmbunătățirea infrastructurii Hardware și Software cu piese noi actuale, PC- uri(calculatoare, imprimare, multifuncționale)</i>				
<i>O.3.8.1.3. Sistem Back-up off site</i>				

Întocmit:  
Manager  
ROMAN Vasile-Cristian



**SPITALUL DE  
PNEUMFTIZIOLOGIE  
SIBIU**

Aleea Filozofilor Nr. 3-5  
Sibiu - România  
C.I.F.: 4240650  
Tel.: +40269210979  
Fax.: +40269217139  
office@spital-tbc.ro  
www.spital-tbc.ro



**Consiliul  
Județean  
Sibiu**



**Comitet Director:**

  
**MANAGER**  
**ROMAN Vasile-Cristian**

**DIRECTOR MEDICAL**  
**Danciu Lavinia**

**DIRECTOR FINANCIAR-CONTABIL**  
**GRAUR Lenuța-Alina**

**MEDIC PRIMAR EPIDEMIOLOG**  
**Dr. Hirst Maria**

**Reprezentantul angajaților**  
**Dr. Drăghilă Ioan**

**Șef Comp. Managementul calității / RMC**  
**Veștemean Odeta Elena**