



**SPITALUL DE  
PNEUMFTIZIOLOGIE  
SIBIU**

Aleea Filozofilor Nr. 3-5  
Sibiu - România  
C.I.F.: 4240650  
Tel.: +40269210979  
Fax.: +40269217139  
office@spital-tbc.ro  
www.spital-tbc.ro



**Consiliul  
Județean  
Sibiu**



Nr. 1029/30.01.2024

**Politica în domeniul calității  
Misiunea și viziunea  
SPITALULULUI DE PNEUMFTIZIOLOGIE SIBIU**

**Misiunea** Spitalului de Pneumoftiziologie Sibiu este de a presta un act medical de calitate, într-un mediu sigur și confortabil, astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri

**Viziune** - Ne propunem ca spitalul nostru să fie cel mai bun furnizor de servicii medicale de specialitate din zonă, un etalon al profesionalismului și al calității. Ne dorim să impunem un standard înalt de calitate serviciilor oferite, prin promovarea bunelor practici medicale și implementarea tehnologiilor inovatoare. Prioritatea noastră majoră este reprezentată de nevoile pacienților, motiv pentru care ne canalizăm energia pentru a oferi îngrijiri medicale la standarde înalte, care să acopere toate așteptările pacienților.

**Scopul** echipei manageriale este ca Spitalul de Pneumoftiziologie să fie cea mai atractivă unitate sanitară de specialitate din zonă - județul Sibiu și județele limitrofe: Alba, Vâlcea, Hunedoara și Brașov.

Pentru atingerea acestui deziderat, preocupările noastre se axează pe:

- menținerea actualui grad de clasificare a spitalului și menținerea certificărilor de calitate obținute de spital
- modernizarea infrastructurii și crearea unui mediu optim de asistență medicală
- asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor, prin dezvoltarea unui sistem de management al calitatii centrat pe pacient
- îmbunătățirea calitatii serviciilor medicale și creșterea gradului de satisfacție al pacienților
- perfecționarea continuă a personalului medical
- promovarea imaginii spitalului

**Pentru realizarea misiunii și viziunii** noastre și a satisface într-o măsură cât mai mare necesitățile actuale și așteptările viitoare ale pacienților, de a le furniza servicii medicale de calitate, ne vom conforma principiilor care stau la baza standardelor și referințelor privind Managementul Strategic și Organizațional, Managementul Clinic, Etica Medicală și Drepturile Pacientului, respectiv:

- a) dezvoltarea activității spitalului conform nevoilor de sănătate a populației din județul Sibiu și județele limitrofe
- b) asigurării și îmbunătățirii continue a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului;
- c) asigurării nediscriminatorii a accesului pacientului la serviciile de sănătate, conform nevoilor acestuia, în limita misiunii și a resurselor spitalului;
- d) respectării demnității umane, a principiilor eticii și deontologiei medicale și a grijii față de sănătatea pacientului;
- e) orientării managementului organizațional, pe baze clinice, pentru susținerea asistenței medicale centrate pe pacient;
- f) abordării integrate, inter și multidisciplinare a pacientului în managementul de caz;

- g) promovării eficacității și eficienței prin dezvoltarea conceptului de evaluarea a practicii profesionale prin audit clinic și prin optimizarea procesului decizional;
- h) asigurarea continuității asistenței medicale în cadrul spitalului, prin asigurarea resurselor necesare, conform misiunii declarate și după externare prin colaborare cu medici de familie și medicii specialiști din ambulator;
- i) promovării prin standarde a dezvoltării culturii organizaționale;
- j) protejării mediului

**Obiectivele noastre, privind asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor și siguranței pacientului sunt:**

- plasarea permanentă a pacientul în centrul atenției;
- dezvoltarea managementului spitalului pe baze clinice;
- managementul riscurilor;
- creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal;
- organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști și între personalul medical și pacient și aparținători;
- colaborare profesională între persoane și echipe medicale din spital și din alte unități sanitare cu care vom încheia protocoale de colaborare pentru asigurarea unei asistențe medicale integrate inter și multi disciplinară;
- asigurarea eficacității și eficienței actului medical, prin autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a protoalelor de diagnostic și tratament și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;
- instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia;
- obținerea satisfacției pacienților, a angajaților și a tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite;
- conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile activității desfășurate;
- implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanentă.

În calitate de Manager, îmi asum întreaga responsabilitate pentru funcționarea eficace a sistemului de management al calității precum și pentru verificarea :

- comunicării, respectării și aplicării, de către întreg personalul, a politicii și obiectivelor stabilite în cadrul spitalului și a importanței unui management eficace al calității, mediului, siguranței și securității ocupaționale, securității informaționale
- comunicării angajaților orientarea către pacienți și a importanței respectării cerințelor legale și de reglementare
- angrenării, direcționării și susținerii personalului pentru a contribui la eficacitatea sistemului de management; integrării proceselor sistemului de management în procesele de funcționare ale centrului
- promovării abordării pe baza de proces și a gândirii pe baza de risc
- alocării rationale a resurselor necesare funcționării sistemului de management - obținerii rezultatelor dorite

Această politică este disponibilă tuturor persoanelor, atât angajaților noștri, cât și părților externe organizației, fiind astfel publicată pe website-ul spitalului, [www.spital-tbc.ro](http://www.spital-tbc.ro).

**MANAGER,**  
**Vasile – Cristian ROMAN**

