CONSILIUL JUDEȚEAN SIBIU

SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE SIBIU

Str. Aleea Filozofilor Nr. 3-5
Sibiu - România
C.I.F. 4240650
Tel.: +40 269 210 979
Fax: +40 269 230 212
spitaltbcsibiu@yahoo.com

ANMCS
unitate aflată în PROCES DE ACREDITARE

Nr. 2024/ 12.04.2021

PLAN DE MANAGEMENT

aferent anului 2021
pentru implementarea
PLANULUI STRATEGIC

O.1. OBIECTIVE STRATEGICE CU PRIVIRE LA PACIENTI – SATISFACEREA CERINTELOR PACIENTILOR

O.1.1. Plasarea permanentă a pacientului în centrul atenției prin oferirea de servicii medicale necesare identificate

ACTIVITĂȚI DE IMPLEMENTARE:

O.1.1.1. Ocuparea posturilor vacante, inclusiv a celor cuprinse în Programul național de prevenire, supraveghere și control al tuberculozei.
Indicatori de performanță:
Termen: 31.12.2021 anual - 10 posturi
Responsabil: Manager si Director Medical
Resurse: conform BVC anual

O.1.2. Obținerea satisfacției pacienților prin calitatea serviciilor oferite și modernizarea patrimoniului

ACTIVITĂȚI DE IMPLEMENTARE:

O.1.2.1. Reabilitarea termică a unor clădiri din cadrul Spitalului de Pneumoftiziologie Sibiu - Dispensarul, Pavilionul 2 și Pavilionul Administrativ, în vederea eficientizării energetice, prin obținerea finanțării în cadrul Programului Operațional Regional 2014 - 2020.
Indicator de performanță: documentarea, obținerea finanțării și reabilitarea termică în proporție de 100% .

1) **Dispensarul TBC**
Termen: Proiect multianual - termen final: ianuarie 2022
Valoare proiect: 3.149.441,99 lei
Responsabil: Comitet Director
Resurse: fonduri puse la dispoziție de finanțatorul extern (P.O.R.)
2021 - Dispensar - Execuție lucrări

2) Pavilionul II și Pavilionul Administrativ

Termen: Proiect multianual - termen final: 31.12.2022

Responsabil: Comitet Director

Valoare: 7.647.159,46 lei

Resurse: fonduri puse la dispoziție de finanțatorul extern (P.O.R.)

2021 - Pavilionul 2 și Pavilionul Administrativ - Faza de atribuire execuție lucrări, prin licitație publică

O.1.2.2. Pregătirea Pavilionului IV pentru a fi utilizat în vederea relocării personalului din Pavilonului Administrativ și a Laboratorului de analize medicale, în perioada în care acest pavilion va fi modernizat cu fonduri europene.

Indicator de performanță: igienizare spații, reparații acoperiș, recondiționare uși/ferestre

Termen: 31.12.2021

Responsabil: Comitet Director

Resurse: conform BVC propriu și fonduri Consiliul Județean

2021: Finalizare lucrări (100%)

O.1.2.3. Construirea și dotarea Pavilionului 3, care va fi destinat saloanelor pentru spitalizare continuă în care să poată fi amplasate paturile care nu mai încap în saloanele din Pavilionul 1 și 2, unde, în urma reabilitării și amenajării de grupuri sanitare în fiecare salon s-a pierdut din spațiul alocat pentru paturi.

Termen: 31.12.2024

Responsabil: Comitet Director

Resurse: conform BVC propriu și fonduri externe

2021 - Documentare în vederea demarării proiectului

O.1.2.4. Îmbunătățirea condițiilor hoteliere pentru pacienți prin achiziția de lenjerie, efecte, pături, saltele, în funcție de necesități

Indicator de performanță: implementare 100% a planului de achiziții

Termen: 31.12.2021

Responsabil: Comitet Director, Șef structura de management al calității

Resurse: conform BVC propriu

O.1.2.5. Îmbunatatirea condițiilor hoteliere - Spălătorie - prin achiziția unor echipamente profesionale

Indicator de performanță:

- achiziționarea 1 calandru profesional pentru Spălătoria unității, cu o lățime de lucru de aproximativ 140 - 150 cm (unitatea noastră dispunând de un astfel de tip de echipament, însă cu o vechime de peste 20 de ani) - cost **55.000 lei**
- achiziționarea 1 uscător de rufe profesional (cu capacitate de 25-30 kg.) - cost **30.000 lei**

Termen: 31.12.2021
Responsabil: Comitet Director, Șef structura de management al calității
Resurse: fonduri Consiliul Județean

O.1.2.6. Îmbunătățirea serviciilor medicale oferite pacientilor prin achizitionare de aparatură medicală performantă:
În anul 2021:

1. Trusă EBUS - 1.050.000 lei
2. Poligraf cardio-respirator - 2 buc. - 54.000 lei
3. Aparat ventilație auto APAP + Accesorii - 4 buc.- 16.000 lei
4. Aparat vizualizare vene - 3 buc. - 81.000 lei
5. Stetoscop cu amplificator - 10 buc. - 40.000 lei

Sursa de finanțare: Ministerul Sănătății
Suma totală: 1.241.000 lei
Termen de finalizare: 31.12.2021
Responsabil: Comitet Director

6. Platformă rabatabilă curbilinie - 1 buc. - 104.730 lei
7. Sistem PC + Multifuncțională - 5 buc. - 14.500 lei
8. Licență Windows 10 + Office Microsoft - 10 buc. - 10.000 lei
9. Sistem compact de real time PCR, de tip POC pentru identificarea rapidă a virusului SARS-COV-2 din produse patologice - 1 buc. - 90 000 lei
10. Sistem terapie debit înalt high flow - 2 buc. - 71.000 lei
11. Stație wirelles alertare pacienți - 2 buc. - 10.000 lei
12. Rezervă de apă - 1 buc. - 65.500 lei

Sursa de finanțare: venituri proprii
Suma totală: 365.730 lei
Termen de finalizare: 31.12.2020
Responsabil: Comitetul Director

O.1.2.7. Îmbunătățirea serviciilor medicale oferite pacienților prin modernizarea dotărilor spitalului, prin absorbția de fonduri europene

Anii 2020 - 2021:

Implementarea proiectului ***„Consolidarea capacității de gestionare a crizei sanitare COVID-19 la Spitalul de Pneumoftiziologie Sibiu"***, *elaborat de* Spitalul de Pneumoftiziologie Sibiu, în parteneriat cu Consiliul Județean Sibiu și depus la Ministerul Sănătății. În valoare totală de 7,6 milioane de lei, banii vor fi decontați de Ministerul Fondurilor Europene prin Programul Operațional Infrastructura Mare (POIM) 2014-2020, Axa Prioritară 9, iar perioada de derulare este cuprinsă între 1 septembrie 2020 și 30 aprilie 2021. Prin acest proiect va crește capacitatea de gestionare a crizei sanitare COVID-19, Cod apel: POIM/819/9/1/Consolidarea capacității de

gestionare a crizei sanitare COVID-19, cod smis 139403, pentru dotarea spitalului cu aparatură medicală, echipamente de protecție și dezinfectanți.
Printre cele mai importante dotări de care va beneficia spitalul se numără:
- Computer tomograf (CT) - 3.874.800 lei
- Ecograf Doppler staționar - 629.655 lei
- Fiber bronhoscop portabil și sursa - 62.965 lei
-Analizor gaze în sânge (2 buc.) - 125.931 lei
- Monitor funcții vitale (3 buc.) - 30.514 lei
- Defibrilator (2 buc.) - 24.217 lei
- Container pentru triajul pacienților - 48.435 lei
- Mașina de spălat pavimente (3 buc.) - 52.309 lei
- Concentrator oxigen portabil (10 buc.) - 48.435 lei
- Aparat nebulizare aeromicroflora TP2 (150 buc.) - 30.514 lei
- Lampa bactericidă cu scut de protecție (80 buc.) - 135.618 lei
- Pulsoximetru finger tip cu unda pletismografică (50 buc.) - 36.326 lei
- Barbotoare de unică folosință (1.000 buc.) - 24.217 lei

Valoare totală: 7.654.780 lei
Termen: 31.12.2021
Responsabil: Comitet Director, Șef Achiziții
Resurse: fonduri puse la dispozitie de finantatorul extern

O.2. OBIECTIVE STRATEGICE CU PRIVIRE LA DEZVOLTAREA RESURSELOR UMANE

O.2.1. Creșterea calității actului medical prin pregatire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal

ACTIVITĂȚI DE IMPLEMENTARE:

O.2.1.1. Implementarea planului anual de pregatire profesională continuă a personalului
Indicator de performanță: 100%
Termen: 31.12 a fiecarui an
Responsabil: Director Medical + șefii de secții/compartimente medicale
Resurse: conform BVC stabilit anual

O.2.1.2. Verificarea trimestrială a documentelor medicale întocmite în cadrul unității în vederea identificării erorilor referitoare la activitatea medicala și la modul de întocmire a acestora
Indicator de performanță: cel puțin 20 documente medicale verificate trimestrial prin sondaj
Termen: până la data de 15.04 / 15.07 / 15.10 / 15.01 a fiecărui an

Responsabil: Director Medical, Sefii sectii / compartimente medicale/Şef Birou Managementul Calității

Resurse: conform BVC stabilit anual

O.2.2. Instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia

ACTIVITĂȚI DE IMPLEMENTARE:

O.2.2.1. Implementarea planului anual de pregătire profesională continuă a personalului

Indicator de performanță: 100%

Termen: 31.12 a fiecărui an

Responsabil: Responsabil RUNOS

Resurse: conform BVC stabilit anual

O.2.3. Obținerea satisfacției angajaților prin calitatea serviciilor oferite

ACTIVITĂȚI DE IMPLEMENTARE:

O.2.3.1. Acordarea de echipamente de protectie personalului medical pe coduri de culori si personalului nemedical

Indicator de performanță: realizarea 100% a referatelor de necessitate depuse in acest sens

Termen: 31.12 a fiecărui an

Responsabil: Comitet Director, Sef structura de management al calității

Resurse: conform BVC stabilit anual

O.2.4. Organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști și între personalul medical si pacient și aparținători

ACTIVITĂȚI DE IMPLEMENTARE:

O.2.4.1. Evitarea reclamatiilor de la pacienti si apartinători prin organizarea de instruiri interne pe tema comunicării cu pacientul

Indicator de performanță: 0 reclamații de la pacienti aferente procesului de comunicare

Termen: anual

Responsabil: Director Medical, Medici Şefi Secție, Sef structura de management al calitatii

Resurse: conform BVC stabilit annual

O.2.4.2 Implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate si colaborare permanenta. Analiza si determinarea structurii de personal necesară ținând cont de performanța necesară, responsabilitățile alocate fiecărei funcții si de colaborarea si comunicarea dintre funcțiile unității în vederea acordării celor mai bune servicii medicale pacienților

Indicator de performanță: 1 analiză pe an
Termen: până în data de 15.12 a fiecărui an pentru anul urmator
Responsabil: Șef-Birou RUNOS
Resurse: conform BVC stabilit anual

O.3. OBIECTIVE STRATEGICE CU PRIVIRE LA ÎMBUNĂTĂȚIREA CONTINUĂ A CALITĂȚII SISTEMULUI DE MANAGEMENT

O.3.1. Dezvoltarea managementului unității pe baze clinice

ACTIVITĂȚI DE IMPLEMENTARE:

O.3.1.1. Implementarea planului anual de pregătire profesională continuă a personalului

Indicator de performanță: 100%
Termen: 31.12 a fiecarui an
Responsabil: Responsabil RUNOS
Resurse: conform BVC stabilit annual

O.3.2. Implementarea managementului riscurilor

ACTIVITĂȚI DE IMPLEMENTARE:

O.3.2.1. Identificarea si evaluarea anuală a riscurilor aferente activității medicale si nemedicale ale unității

Indicator de performanță: 100% activități medicale si nemedicale identificate si evaluate în vederea identificării riscurilor aferente
Termen: 31.12 a fiecarui an
Responsabil: Sefi structuri medicale și nemedicale, șef biroul de management al calității
Resurse: conform BVC stabilit anual

O.3.3. Asigurarea eficacității și eficienței actului medical, prin autoevalurea și îmbunătățirea continuă a protocoalelor de diagnostic și tratament și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate

ACTIVITĂȚI DE IMPLEMENTARE:

O.3.3.1. Analiza anuală a protocoalelor de diagnostic și tratament și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate

Indicator de performanță : 100% protocoale si proceduri evaluate
Termen: 31.12 a fiecărui an
Responsabil: Sefi sectii / compartimente medicale
Resurse: conform BVC stabilit anual

O.3.4. Creșterea gradului de utilizare a resurselor printr-o mai bună planificare a activității

ACTIVITĂȚI DE IMPLEMENTARE:

O.3.4.1. Implementarea planului anual de mentenanță preventivă pentru aparatura medicala si nemedicală în vederea asigurării continuității actului medical

Indicator de performanță: 1 contract de mententanță pentru fiecare aparat/ echipament
Termen: 31.12 a fiecărui an
Responsabil: Responsabil Achiziții
Resurse: conform BVC stabilit anual

O.3.4.2. Actualizarea paginii de internet

Termen: permanent
Responsabil: Responsabil IT, Șef Birou Managementul Calității
Resurse: conform BVC stabilit anual

O.3.5. Obținerea satisfacției părților interesate prin calitatea serviciilor oferite

ACTIVITĂȚI DE IMPLEMENTARE:

O.3.5.1.Menținerea acreditării ANMCS, ciclul al II-lea

Termen: 31.12.2021
Responsabil: Comitet Director, Sef biroul de management al calității
Resurse: conform BVC stabilit anual

O.3.5.2.Reevaluare pentru reînnoirea ciclului de acreditare a Laboratorului de Analize Medicale, prin menținerea standardului SR EN ISO 15189/2013 pentru Laboratorul de Analize medicale

Termen: 31.12.2021
Responsabil: Comitet Director, Șef Laborator Analize Medicale
Resurse: conform BVC stabilit anual

0.3.5.3.Monitorizarea continuă a calității serviciilor medicale în spital, prin menținerea standardelor SR EN ISO 15189/2013 pentru Laboratorul de Analize medicale, ISO 22000:2005 pentru Blocul Alimentar și ISO 9001:2015 pentru întregul spital

Termen: 31.12.2021
Responsabil: Comitet Director
Resurse: Conform BVC stabilit anual

O.3.6. Conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile activității desfășurate.

ACTIVITĂȚI DE IMPLEMENTARE:

O.3.6.1. Creșterea gradului de securitate a pacienților și angajaților, prin implementarea sistemului control acces

Indicator de performanță: 100%
Termen: 31.12.2021
Responsabil: Comitet Director
Resurse: conform BVC

O.3.6.2. Cresterea gradului de securitate a datelor cu caracter personal ale pacientilor si angajatilor proprii prin :

Reînnoirea licențelor antivirus,
Termen: anual, până la 31.12
Responsabil: Responsabil IT

Achiziționarea unui număr de 6 camere de supraveghere video pentru exterior (2 la Dispensarul TBC și 4 în curtea Spitalului de Pneumoftiziologie)
Termen: 31.12.2021
Responsabil: Comitet Director

Îmbunătățirea infrastructurii Hard-ware cu piese noi actuale, PC-uri (calculatoare, imprimante)
Termen: anual, până la 31.12.2021
Responsabil: Comitet Director, Responsabil IT

Achiziționarea unui număr de 8 rutere wi-fi performante pentru secțiile medicale ale spitalului
Termen: 31.12.2021
Responsabil: Responsabil IT
Resurse: conform BVC stabilit anual

Echipa de management:

MANAGER
GRAUR Lenuța-Alina

DIRECTOR MEDICAL
Danciu Lavinia

DIRECTOR FINANCIAR-CONTABIL
Glăjariu Simona

ȘEF BIROUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII/RMC
Veștemean Odeta Elena

MEDIC PRIMAR EPIDEMIOLOG
Dr. Hirist Maria