



CHESTIONAR DE SATISFAȚIE A PACIENTULUI

Stimată Doamnă/ Stimate Domn,

Vă mulțumim că ați apelat la serviciile oferite de unitatea noastră!

În vederea îmbunătățirii continue a serviciilor medicale suntem interesați să aflăm opinia dumneavoastră despre serviciile medicale de care ați beneficiat în cursul internării la Spitalului de Pneumofiziologie, Sibiu.

Vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde la întrebările din chestionarul de mai jos prin încercuirea răspunsului ales de dvs. la fiecare întrebare și să depuneți acest chestionar în urna care se găsește în cabinet la asistenta șefă.

Nu trebuie să vă semnați! Acest chestionar este anonim și confidențial.

Răspunsurile dvs. sunt importante pentru noi!

- **Secția în care ați fost internat:** a) Pneumologie I b) Pneumologie II c) Copii
- **Vârsta dvs.** ani
- **Sexul :** a) masculin b) feminin
- **Ultima școală absolvită:** a) școală elementară (4 -10 clase, școală profesională)
b) școală medie (liceu, școală postliceală) c) școală superioară (facultate)
- **Mediul de proveniență:** a) urban b) rural

Răspundeți la întrebări, încercuind varianta care descrie cel mai bine situația dvs.

1. La internare ați fost însoțit pe secție de:

- a) personal sanitar
- b) ați mers singur
- c) aparținători (rude, prieteni)

1.1 Atitudinea personalului la primirea dumneavoastră în spital a fost:

- a) foarte bună
- b) bună
- c) satisfăcătoare
- d) nesatisfăcătoare

2. Ați primit la internare din partea medicului curant, informații referitoare la boala de care suferiți și la tratamentul care urmează pe perioada spitalizării?

- a) da
- b) nu

3. **Sunteți mulțumit de felul în care vi se adresează personalul nostru?**
a) foarte mulțumit b) mulțumit c) nemulțumit d) foarte nemulțumit
4. **În spital sunt afișe care să prezinte drepturile și/sau obligațiile pacienților/asiguraților?**
a) da b) nu c) nu știu
5. **Medicamentele administrate pentru afecțiunea pentru care ați fost internat:**
a) le-ați primit integral din spital
b) le-ați cumpărat parțial dvs. sau aparținătorii
c) au fost cumpărate integral de dvs. sau aparținători
6. **Va rugăm să acordați calificative pentru următoarele servicii:**
- **curățenie:** a) foarte bine b) bine c) satisfăcător b) nesatisfăcător
 - **calitatea lenjeriei:** a) foarte bine b) bine c) satisfăcător b) nesatisfăcător
 - **calitatea serviciilor de recoltare a probelor biologice pentru analize:**
a) foarte bine b) bine c) satisfăcător b) nesatisfăcător
7. **Cum apreciați calitatea hranei și a modului de distribuire a acesteia?**
a) foarte bine b) bine c) satisfăcător b) nesatisfăcător
8. **Cum apreciați calitatea condițiilor de cazare (condițiile din salon, de la baie)?**
a) foarte bine b) bine c) satisfăcător b) nesatisfăcător
9. **Acordați calificative pentru calitatea îngrijirilor medicale acordate de:**
- **medicul de salon :** a) foarte bine b) bine c) satisfăcător b) nesatisfăcător
 - **asistentele medicale:** a) foarte bine b) bine c) satisfăcător b) nesatisfăcător
 - **infirmiere:** a) foarte bine b) bine c) satisfăcător b) nesatisfăcător
10. **În momentul întocmirii documentelor de externare ați fost informați de suma cheltuită pentru spitalizarea dumneavoastră, prin oferirea unei copii a decontului de cheltuieli?**
a) da b) nu c) nu știu
11. **Dacă ar fi necesar să vă reinternati, ați mai opta pentru spitalul nostru?**
a) da b) nu c) nu știu

Vă mulțumim pentru colaborare!